

# Retouren

Aufgrund der Organisation unseres Wareneingangs möchten wir Sie bitten, sich vor Rücksendung von Kühlern an unser Haus telefonisch oder per E-Mail eine Retourennummer durch unser Serviceteam geben zu lassen.

Eine Retourennummer gilt für ein Packstück.

Bitte vermerken Sie die Retourennummer außen auf der Verpackung sowie auch auf den Versandpapieren.

Sendungen ohne Retourennummer und ohne Versandpapiere, die wir bei Anlieferung intern nicht zuordnen können, werden zunächst bis zur Klärung der Situation in unser Sperrlager eingelagert.

**Bitte wenden Sie sich bezüglich der Retourennummer an:**

Telefon: 05265 / 94552-0

E-Mail: [info@vdh-online.com](mailto:info@vdh-online.com)

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.